

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Honlappal kapcsolatos adatkezelésről

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy tájékoztassa Önt, mint a <https://bvszgyk.hu/weboldal> látogatóját, a **weboldal használatával összefüggésben megvalósuló, személyesadat-kezelési gyakorlatunkról**, összhangban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletével (Általános Adatvédelmi Rendelet, GDPR).

Ezenkívül részletesen ismertetjük az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogait és jogorvoslati lehetőségeit is.

1. Az Adatkezelő	Bátonyterenyi Városi Szociális és Gyermekjóléti Központ (székhelye: 3070 Bátonyterenye, Molnár Sándor út 1-3.; adószáma: 15454209-1-12, nyilvántartási száma: 454205, képviselő: Gortva István intézményvezető)
2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	e-mail cím: adatvedelem@bvszgyk.hu telefonszám: 06-32/418-171
3. Érintettek köre	A weboldal minden látogatója , akinek a böngészés során a rendszer kezeli a technikai adatait (pl. IP-cím) és a sütiket. Azok a személyek, akik a honlapon megadott elérhetőségeken (e-mailben vagy telefonon) felveszik az intézménnyel a kapcsolatot.
4. Az adatok forrása	Az adatok forrása a látogatás, kapcsolatfelvétel útján közvetlenül az érintett .
5. Az adatkezelés célja(i)	Technikai naplóadatok kezelése (szervernaplózás) A weboldal működésének biztosítása, a szolgáltatások technikai fejlesztése, a biztonsági incidensek megelőzése és felderítése, valamint a felhasználói szokások elemzése anonimizált, statisztikai formában. Sütikezelés (Cookies) A weboldal a megfelelő működés és a felhasználói élmény javítása érdekében sütiket használ. A sütik kis adatfájlok, amelyeket a böngészője tárol az Ön eszközén. Kapcsolatfelvétel e-mailen vagy telefonon. Az Ön által feltett kérdések megválaszolása, kéréseinek kezelése, valamint az Önnel való kapcsolattartás.
6. A kezelt személyes adatok / kategóriái	Szervernaplózás esetén: Az Ön IP-címe, a látogatás időpontja, a meglátogatott oldalak címe, az Ön böngészőjének és operációs rendszerének típusa. Sütikezelés esetén: Honlapunkon ún. munkameneti (session) sütiket kezelünk. Ezek a sütik elengedhetetlenek a weboldal alapvető funkcióinak működéséhez. Ezek a sütik a böngésző bezárásakor automatikusan törlődnek. A sütik beállításait bármikor módosíthatja a böngészőjében. Honlapunkon továbbá statisztikai célú sütiket is kezelünk, melyek használatával információkat gyűjt a honlap azzal kapcsolatban, hogy a felhasználók hogyan használják azt. Ezek segítik a honlap elemzését, továbbfejlesztését. (pl. Google Analytics). A honlapunkon működő marketing célú sütik, mint harmadik féltől származó sütik weboldalakon átívelően követik nyomon a felhasználókat, például hirdetések megjelenítése, mindezt azért, hogy számukra releváns tartalmat mutassanak. Kapcsolatfelvétel esetén: Név, e-mail cím, telefonszám, valamint az üzenetben Ön által önkéntesen megadott egyéb személyes adatok.
7. Az adatkezelés jogalapja	Szervernaplózás esetén: Az adatkezelésének jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Sütikezelés esetén: Munkameneti (session) sütik adatkezelésének jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. A statisztikai célú sütik adatkezelésének jogalapja, a felhasználó hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. A marketing célú sütik, mint harmadik féltől származó sütik adatkezelésének jogalapja, a felhasználó hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Kapcsolatfelvétel esetén: Az adatkezelésének jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.
8. Adatok tárolásának időtartama	Technikai naplóadatok (pl. IP-cím) esetén: A keletkezésüktől számított 30 napig. Sütik (cookies) esetén: A munkameneti (session) sütik a böngésző bezárásakor azonnal törlődnek. A süti beállításokat a felhasználó a böngészőjében kezelheti. A statisztikai célú sütik esetén a személyes adatok tárolásának időtartama: 180 nap. A marketing célú sütik, mint harmadik féltől származó sütik esetén a személyes adatok tárolásának időtartama: 240 perc. Kapcsolatfelvétel esetén: Az Ön által kezdeményezett ügy lezárásáig, de legfeljebb a kapcsolatfelvételtől számított 1 évig.
9. Címzettek kategóriái	Az Ön személyes adataihoz kizárólag az arra jogosultsággal rendelkező munkatársaink férhetnek hozzá. Jellemzően a HR vagy az informatikai osztály azon munkatársai és abban a terjedelemben, akiknek a munkaköréhez a beérkező megkeresések kezelése vagy a weboldal üzemeltetése tartozik. Csak olyan adatifeldolgozóval (pl. IT-rendszereink üzemeltetőjével) működünk együtt, amely szerződésben szavatolja az Ön személyes adatainak a GDPR rendelettel összhangban történő, legmagasabb szintű védelmét.

10. Az érintett jogai	Érintettként Önt az alábbi jogok illetik meg (amely jogokat részletesen az irányadó jogszabályok (pl. a GDPR 14–22. cikkek határozzák meg). Érintettként jogait az Adatkezelő fent meghatározott elérhetőségei valamelyikére írásban elküldött kérelmében gyakorolhatja. Kérelmére a beérkezéstől számított 1 hónapon belül válaszolunk.
10.1. Hozzáféréshez való jog	Kérhet tájékoztatást arról, hogy kezeljük-e a személyes adatait, és ha igen, jogosult megismerni a kezelés részleteit és másolatot kérni az adatokról.
10.2. Helyesbítéshez való jog	Ha adatai pontatlanok vagy hiányosak, kérheti azok javítását vagy kiegészítését.
10.3. Elfeledtetéshez (törléshez) való jog	Ön jogosult arra, hogy kérésére töröljük személyes adatait, ha már nincs szükség azokra abból a célból, amelyből gyűjtöttük, ha visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, vagy ha az adatokat jogellenesen kezeltük.
10.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog	Kérheti az adatai kezelésének korlátozását, például, ha vitatja az adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését.
10.5. Tiltakozáshoz való jog	Amennyiben az adatkezelés joga alapja a cégünk jogos érdeke, Ön bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A tiltakozást követően az adatkezelést megszüntetjük, hacsak nem bizonyítjuk, hogy azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel szemben.
11. Jogorvoslati lehetőségek	Amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a jogszabályi előírásokat, joga van panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu . Jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. vagy bírósághoz fordulhat.
12. Az adatkezelés biztonsága	A Bányaterenyei Városi Szociális és Gyermekjóléti Központ megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, védi azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy véletlen megsemmisüléstől.
13. Hatályos	2025.11.01-től

Részletesebb tájékoztatásért, kérjük, keresse az Adatkezelőt a fent megadott elérhetőségek valamelyikén.